

Aktuelle Information der Sparkasse Waldeck-Frankenberg

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

das Leben, wie wir es kennen, steht derzeit vor allergrößten Herausforderungen. Gerade deshalb gilt es verantwortungsvoll und besonnen zu handeln.

Es ist uns wichtig Ihnen mitzuteilen, dass wir in den nächsten Wochen alles dafür tun werden, unseren Geschäftsbetrieb, insbesondere die Bargeldversorgung, aufrechtzuerhalten.

Die Schul- und Kindertagesstättenschließungen wirken sich auch auf die Verfügbarkeit unserer Mitarbeiter*innen aus. Daneben kann niemand die Dynamik der weiteren Entwicklung des Coronavirus in unserer Region voraussagen. Es lässt sich daher nicht ausschließen, dass lokale Einschränkungen in den nächsten Wochen eintreten können.

An dieser Stelle teilen wir Ihnen gerne vorsorglich Folgendes für die Abwicklung Ihrer Bankgeschäfte mit:

- Es besteht die Möglichkeit
 - telefonisch Aufträge „rund um Ihr Konto“ über folgende Rufnummer unseres Kunden-Service-Centers (Tel. 05631 – 952 0)
 - oder
 - alternativ über das Online-Banking der Sparkasse Waldeck-Frankenberg zu erteilen.
- Neuen Nutzern kann über <https://www.sparkasse-wa-fkb.de/onlinebanking> das Konto für das Online-Banking freigeschaltet werden.
- Persönliche Termine mit unseren Beratern*innen finden ab dem 19.03.2020 nicht mehr statt. Unsere Berater*innen freuen sich jedoch auf telefonische Beratungstermine mit Ihnen.
- Auch darüber hinaus stehen Ihnen Ihre persönlichen Ansprechpartner*innen telefonisch gerne für alle Fragen zur Verfügung.
- Aus hygienischen Gründen empfiehlt es sich, bei Einkäufen anstelle von Bargeld mit der Karte oder mobil mit dem Smartphone zu bezahlen.

Über die weitere Entwicklung werden wir regelmäßig informieren. Allgemeine Informationen finden Sie auch unter www.sparkasse.de.

Darüber hinaus finden Sie unter folgendem Link eine wöchentlich aktualisierte Einschätzung zu Wirtschaft und Märkten, verfasst von Dr. Ulrich Kater, Chefvolkswirt der DekaBank: <https://www.sparkasse-wa-fkb.de/de/home/privatkunden/deka-investments/deka-kolumne.html>

Gemeinsam
an
allem
gewachsen



 Sparkasse
Waldeck-Frankenberg